

Aftalevilkår for CamSecure ApS Gældende fra den 1. februar 2009

1. Generelt

- 1.1 Disse vilkår gælder mellem CamSecure ApS, cvr. Nr. 30561317 (leverandøren) og part (kunden), der abonnerer på CamSecures service for videoovervågning (tjenesten), der leveres i samarbejde med IPCH (IP Camera Hosting A/S.)
- 1.2 Aftalen anses for at være indgået, når kunden aktiverer tjenesten via den webbaserede formular på www.ipch.dk – (registreringsformularen).
- 1.3 Omfanget af servicen fremgår af abonnementsvilkår for CamSecure ApS.

2. Tjenesten

- 2.1 Tjenesten giver kunden adgang til leverandørens videoovervågningstjeneste med tilhørende lagring af billeder på leverandørens platform.
- 2.2 Kunden har eget brugernavn og sikkerhedskode til leverandørens platform. Det påhviler kunden at opbevare denne information på forsvarlig vis.

3. Udstyr og tilslutning

- 3.1 Tilslutning til platformen forudsætter, at kunden har en internetforbindelse, der tillader at sende (uploade), hvad der er påkrævet for abonnementsstypen - se abonnementsbetingelser.
- 3.2 Kunden er ansvarlig for, at der forefindes tilstrækkelig med kapacitet på internetforbindelsen. Kunden forestår alle udgifter til internetforbindelsen.
- 3.3 Kunden må kun tilslutte udstyr til tjenesten, som er godkendt af leverandøren. Tjenesten fungerer med samtlige Axis STS kameraer.

4. Betalingsbetingelser

- 4.1 Abonnement og betalingsbetingelser fremgår af abonnementsbetingelserne og CamSecures til enhver tid gældende prisliste. Evt. prisændringer skal varsles kunden senest 30 dage inden ændringen træder i kraft. Nye priser vil være gældende fra start af først kommende ny faktureringsperiode. Leverandøren forbeholder sig ret til at opkræve renter, rykkergebyr og evt. udgifter til inkasso, hvis kunden ikke betaler jf. aftalen.
- 4.2 Leverandøren forbeholder sig ret til at foretage kreditvurdering af kunden og herunder indhente kreditoplysninger inden aftalen indgås samt ret til at nægte at indgå aftale med kunden på baggrund af fremkomne oplysninger.

5. Aftalens løbetid

- 5.1 Aftalens løbetid er 12 måneder.

6. Overdragelse

- 6.1 Kunden kan efter godkendelse af leverandøren overlevere tjenesten til en ny abonnent. Leverandøren har ved overdragelse ret til at opkræve ny oprettelsesafgift jf. gældende prisliste.
- 6.2 Kameraet er låst til CamSecures tjeneste. Hvis Kunden ønsker at frakoble kameraet er Leverandøren berettiget til at tage et administrationsgebyr.

7. **Afbrydelse af tjenesten**

- 7.1 Leverandøren er ansvarlig for at fejlretning påbegyndes senest 2 timer efter at fejlen er registreret ved CamSecures kundeservice. Fejl på tjenesten skal afhjælpes inden for rimelig tid. Leverandøren har intet ansvar for tjenestens tilgængelighed, for så vidt fejlen skyldes fejl i kundens udstyr eller kundens internetforbindelse.
- 7.2 Tjenesten skal være tilgængelig jf. aftaleformularen med en opetid på 98% beregnet pr. måned. Hvis den tilgængelige periode er under de 98%, har kunden ret til reduktion i abonnementsafgiften svarende til den periode, hvor ydelsen ikke er tilgængelig.
- 7.3 Leverandørens kundeservice er åben hverdage mellem kl. 9.00 – kl. 16.00, hvortil eventuelle fejl kan indrapporteres, pr. telefon eller e-mail. Leverandøren bekræfter pr. tlf. eller mail tidspunktet for registreringen af fejlen.

8. **Anvendelse af tjenesten**

- 8.1 Kunden er ansvarlig for ansatte, og andre der har adgang til tjenesten.
- 8.2 Kunden er ansvarlig for at overholde dansk lov samt regler for TV overvågning, bl.a. TV overvågningslovens bekendtgørelse nr. 1190 af 11. Oktober 2007 og Persondataloven – lov nr. 429 af 31 maj 2000.

9. **Ansvar**

- 9.1 Leverandøren er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler, dog med de begrænsninger, som udtrykkeligt følger af nedenstående bestemmelser.
- 9.2 Vi bærer ikke ansvaret for besvær, skader og/eller tabte informationer, som skyldes afbrydelse eller forstyrrelser i tjenesten.
- 9.3 Vi bærer ikke ansvaret for indirekte tab eller følgeskader, der kan tilskrives afbrydelse eller forstyrrelser i tjenesten.
- 9.4 Leverandørens erstatningsansvar kan maksimalt modsvare abonnementsydelsen for en 12 måneders periode.
- 9.5 Hvis leverandøren ikke kan opfylde sine forpligtigelser overfor kunden på grund af omstændigheder, som leverandøren ikke selv er herre over eller ikke kunne forudse, bærer leverandøren intet ansvar og friholdes for eventuelt erstatningskrav og andre afledte krav. Sådanne omstændigheder er blandt andre: lynnedslag, vejrforhold, brand, arbejdskonflikter. Tilsvarende ansvarsbegrænsninger gælder i forbindelse med anden lignende force majeure.
- 9.6 Reklamationer skal indgives skriftligt til leverandøren og skal være leverandøren i hænde inden for rimelig tid, efter fejlen er registreret.

10. **Opsigelse**

- 10.1 Aftalen har en bindingsperiode, som er angivet i registreringsformularen.
- 10.2 Begge parter kan opsiges aftalen med 6 mdr. varsel, dog tidligst efter de første 12 måneders bindingsperiode.
- 10.3 Opsigelse skal ske skriftligt. Når aftalen udløber lukkes tjenesten uden yderligere varsel. De af kundens data, der ligger på CamSecures platform, vil blive slettet, samtidig med at tjenesten lukkes.

11. Ændringer

11.1 Leverandøren har ret til uden forudgående varsel at ændre tjenesten, for så vidt at ændringen ikke i væsentlig grad påvirker tjenesten negativt.

11.2 Leverandøren kan med 30 dages varsel ændre aftale- og abonnementsvilkår. Kunden skal i sådanne tilfælde varsles skriftligt.

11.3 Hvis en ændring jf. 11.2 omfatter en abonnementsforhøjelse eller er en ikke uvæsentlig forringelse af tjenesten, har kunden ret til at opsige tjenesten fra den dato, hvor ændringen træder i kraft. Hvis kunden benytter tjenesten efter ændringen er trådt i kraft betragtes dette som værende en godkendelse af ændringen.

12. Fortrolighed

12.1 Enhver oplysning, det være sig mundtlig, skriftlig eller elektronisk, som udveksles mellem parterne, er at betragte som fortrolig, og må ikke videregives til tredjemand uden samtykke fra den anden part, der har oplysningen, med mindre oplysningen i forvejen er offentlig kendt eller tilgængelig for offentligheden.

12.2 Ved tvivl om hvorvidt en oplysning er fortrolig, skal en sådan oplysning betragtes som værende fortrolig indtil den anden part skriftlig har afkræftet mistanken herom.

13. Immaterielle rettigheder

13.1 Aftalen indebærer ikke nogen form for ophavsret, eller at andre immaterielle rettigheder overgives til kunden.

14. Tvister og klager

14.1 I tilfælde af uoverensstemmelse vedrørende aftalen, kan kunden klage til kundeservice på tlf.+45 89 93 84 00. Såfremt kunden efterfølgende ikke mener, at problemet er løst, henviser vi kunden til at sende en skriftlig klage til leverandørens adresse – CamSecure ApS, Kløvervej 28A, Postboks 23, 7190 Billund. Leverandøren skal senest 14 dage efter klagemodtagelsen bekræfte modtagelsen. Leverandøren træffer afgørelse i klagen hurtigst mulig og som udgangspunkt senest tre måneder efter, at klagen er indgivet. Eventuelle uenigheder mellem parterne kan af begge parter indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom. Sådanne uenigheder vil blive afgjort i henhold til dansk lovgivning.